

ROQUETTE VISUOTINĖ KOKYBĖS POLITIKA



La Madeleine, 2019 m. gruodžio 12 d.

„Roquette“ yra viena pasaulinių augalinės kilmės ingredientų gamybos lyderių ir augalinių baltymų gamybos pradininkų. Esame įsitikinę, kad gamta gali aprūpinti žmones maistu, maistingosiomis medžiagomis, kurių jiems reikia pagal pasirinktą gyvenimą, amžių, gyvenamąją vietą ir užsiėmimą, ir suteikti jiems sveikatos.

Vadovaudamiesi šia nuostata, mes kuriame, gaminame ir tiekiamo produktus bei teikiame paslaugas farmacijos, sveikatos priežiūros, maisto, pašarų, kosmetikos ir kitų sričių pasaulinėms rinkoms.

Siekdami patenkinti klientų poreikius ir užtikrinti jų pasitenkinimą, įsipareigojame laiku pateikti saugius aukštos kokybės produktus ir paslaugas. Stengdamiesi nuolat pateisinti arba pranokti klientų lūkesčius, vadovaujamės šešiais visuotinės kokybės principais:



ORIENTACIJA Į KLIENTĄ: įsipareigojame visoje organizacijoje puoselėti į klientą orientuotą kultūrą, glaudžiai bendradarbiauti su klientais ir rinkomis, kad suprastume ir numatytume jų poreikius.



ATITIKTIS: įsipareigojame vykdyti visus galiojančius tarptautinius ir vietos reikalavimus, laikytis sertifikavimo standartų ir įsipareigojimų klientams.



VIENA „ROQUETTE“: įsipareigojame kurti bendrą visuotinės kokybės sistemą, kad visose savo įmonėse galėtume veikti kaip VIENA „Roquette“ grupė.



ĮGALINTI ŽMONES: įsipareigojame puoselėti gerovės kultūrą savo žmonėms. Todėl ugdome savo darbuotojus per komunikaciją, mokymus ir mentorystę, siekdami skatinti ir stiprinti visuotinės kokybės kultūrą.



NUOLATINIS TOBULINIMAS: įsipareigojame kontroliuoti savo produktų, paslaugų ir procesų techninius parametrus, naudodamiesi pagrindiniais rodikliais. Siekiame nuolat juos tobulinti per koregavimo ir prevencinius veiksmus plėtodami meistriškumo kultūrą.



NAUDOJIMO PAPRASTUMAS: įsipareigojame vystyti pasaulinius skaitmeninius sprendimus, siekdami užtikrinti visuotinės kokybės vadybos sistemos naudojimo paprastumą ir veiksmingumą.

Vadovai atlieka vieną svarbiausių funkcijų skatinant visuotinę kokybę ir yra atsakingi už kokybės rodiklius savo atitinkamose srityse. Mes įsipareigojame užtikrinti lyderystę, vadovavimą ir išteklius, kurie būtini siekiant kokybės tikslų.

VISI DARBUOTOJAI DALYVAUJA VISOJE VEIKLOJE, KURIA SIEKIAMA TENKINTI KLIENTŲ POREIKIUS, IŠSKIRIANT „ROQUETTE“ KOKYBĘ KAIP VIENĄ SVARBIAUSIŲ KONKURENCINIŲ PRANAŠUMŲ.

Jean-Marc GILSON
Pasaulinių gamybos ir
tiekimo funkcijų direktorius

Nathalie JOANNES
Teisės skyriaus vadovė

Armand CHEN
Kokybės ir verslo
kaitos vadovas

Jeremy BURKS
Pasaulinių verslo padalinių ir
komercijos vadovas

Marc PEETERS
Žmogiškųjų išteklių vadovas

Emmanuel DE GEUSER
Finansų vadovas

Thierry MARCEL
Mokslinių tyrimų ir eksperimentinės
plėtos vadovas

Gianfranco PATRUCCO
Pasaulinių operacijų vadovas