

**ROQUETTE AMILINA, AB,  
INTEGRUOTŲ VADYBOS SISTEMŲ POLITIKA**

Roquette Amilina, AB – tai gilią kviečių perdirbimo tradicijas puoselėjanti, modernias technologijas bei dinamišką ateities viziją vystanti įmonė, kuri gamina ir tiekia produktus maisto, popieriaus, pašarų, biotechnologijų, chemijos ir kitoms pramonės sritims visame pasaulyje. Svarbiausias kokybinis rodiklis yra klientų pasitenkinimas bei jų pasitikėjimas. To siekiame kasdienine savo veikla.

Mūsų pagrindinis tikslas yra gaminti ir tiekti aukščiausios kokybės produktus, kurie visapusiškai atitiktų ar netgi viršytų klientų lūkesčius.

Tam, kad įgyvendintume šį tikslą, mes:

- bendradarbiaujame su išorės ir vidaus suinteresuotomis šalimis: kad identifikuotume jų poreikius bei lūkesčius, ir sukurtume paslaugų vertės grandinę,
- atsiskaitome už rezultatus akcininkams ir įmonės vadovybei,
- visus darbuotojus stengiamės įtraukti į paslaugų vertės kūrimą,
- praktikuojame ir investuojame į veiksmų programas, kurios padeda:
  - Glaudžiai bendradarbiauti su esamais ir būsimais klientais, kad suprastume ir numatytume rinkos poreikius.
  - Vykdyti įmonės veiklą vadovaujantis produkto kokybę, maisto saugą, pašarų saugą, aplinkos apsaugą, darbuotojų saugą ir sveikatą, energijos naudojimo efektyvumą reglamentuojančiais teisiniais reikalavimais.
  - Užtikrinti gaminamų produktų saugą bei atitikti gaminio kokybę reglamentuojamus norminius teisės aktus bei dokumentus.
  - Užtikrinti darbuotojams darbo ir veiklos saugą ir sveikatą.
  - Užtikrinti visų darbuotojų įsipareigojimą kurti bei puoselėti kokybės kultūrą.
  - Kelti darbuotojų kvalifikaciją ir kompetenciją bei skiepyti jų aplinkosauginį, saugos ir sveikatos darbe, kokybės, pašarų saugos bei maisto saugos sąmoningumą.
  - Patenkinti visuomenės poreikį gyventi švarioje, ekologiškoje aplinkoje. Esame atsakingi už įmonės veiklos daromo neigiamo poveikio aplinkai mažinimą, taršos prevencijos priemonių įgyvendinimą, tinkamą atliekų tvarkymą bei saugių gamtai ir žmogui produktų vartojimą gamybos procese.
  - Veikti socialiai atsakingai kuriant skaidrų, ilgalaikį ir tvarų verslą.
  - Siekti mažinti santykinę energijos naudojimą produkto kiekiui pagaminti. To pirmiausia sieksime nuosekliai didindami gamybos našumą, pasirinkdami naują gamybos įrangą atsižvelgsime ir į jos energetinio efektyvumo rodiklius.
  - Nuolat gerinti kokybės, maisto saugos, pašarų saugos, aplinkos apsaugos ir energijos naudojimo vadybos sistemų veiksmingumą ir rezultatyvumą.

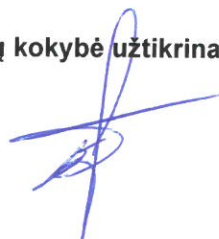
Vadovai, užimdami lyderių vaidmenį ir propaguodami kokybę, yra atsakingi už kokybišką veiklą savo atitinkamose srityse.

Siekdami įvertinti ir pagerinti kokybę, reguliariai nustatome aiškias gaires ir peržiūrimė savo veiklą, įskaitant ir sistemingas klientų nuomonių apklausas.

Esame įsipareigoję teikti būtiną vadovavimą, valdymą ir išteklius bei tikimės, kad kiekvienas asmuo aktyviai dalyvaus ir įsipareigos siekti šių tikslų.

**Mūsų kokybė užtikrina klientų pasitikėjimą !**

Generalinis direktorius



Edvinas Bernotas